

ÇEREZ POLİTİKASI

1. Giriş

Bu Çerez Politikası, HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ tarafından işletilen <https://healthis.com.tr/> internet sitesini ziyaret eden kullanıcıların, site ziyareti sırasında kullanılan çerezler ve benzeri teknolojiler hakkında bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ , sağlık turizmi alanında faaliyet göstermekte olup, internet sitesinin güvenli şekilde çalışmasını sağlamak, kullanıcı deneyimini geliştirmek, site performansını ölçmek ve kullanıcı tercihlerini yönetebilmek amacıyla çerezlerden yararlanabilmektedir. Çerezler aracılığıyla yürütülen tüm işlemler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili ikincil mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları dikkate alınarak yürütülmektedir.

İnternet sitemizi ziyaret ettiğinizde, kullandığınız cihaz, tarayıcı ve kullanım tercihlerinize ilişkin bazı bilgiler çerezler vasıtasıyla işlenebilir. Bu işleme faaliyetleri, kullanılan çerezin niteliğine göre değişmekte olup; bazı çerezler sitenin çalışması için zorunlu iken bazıları yalnızca açık rızanız bulunması halinde devreye alınmaktadır.

İşbu Politika, yalnızca <https://healthis.com.tr/> alan adlı internet sitesi bakımından geçerlidir. Sitemiz üzerinden yönlendirilen üçüncü taraf internet siteleri, mobil uygulamalar, platformlar veya hizmet sağlayıcılar bakımından ilgili üçüncü kişilerin kendi gizlilik ve çerez politikaları geçerli olabilir. Bu nedenle, üçüncü taraf mecralara geçiş yapmanız halinde o mecraların veri işleme politikalarını ayrıca incelemeniz tavsiye olunur.

2. Veri Sorumlusunun Kimliği

İnternet sitesi üzerinde çerezler aracılığıyla gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından veri sorumlusu:

- Unvan: HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
- MERSİS / Vergi No: 0461047578900012/ 4610475789
- Adres: İzzet Paşa, Yeni Yol Cd. Nuro Tower No:3 İç Kapı No:32, 34381 Şişli/İstanbul
- KVKK E-posta: info@healthis.com.tr
- KEP :healthisassistance@hs01.kep.tr
- Telefon: (0212) 809 99 07
- Web: <https://healthis.com.tr/>

HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde hukuka uygunluk, dürüstlük, şeffaflık, ölçülülük, veri minimizasyonu ve amaçla bağlılık ilkelerine uygun hareket etmeyi esas alır.

3. Çerez Nedir?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet sitesi tarafından tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalar sayesinde internet sitesi, sonraki ziyaretlerinizde cihazınızı tanıyabilir, bazı tercihlerinizi hatırlayabilir, oturum sürekliliğini sağlayabilir, güvenlik kontrolleri yapabilir ve sitenin kullanım biçimine ilişkin ölçüleme gerçekleştirebilir.

Çerezler doğrudan ad, soyad veya kimlik numarası gibi bilgiler içermeyebilir. Bununla birlikte IP adresi, cihaz bilgisi, oturum bilgisi, çevrimiçi tanımlayıcılar ve gezinme davranışları gibi verilerle birlikte değerlendirildiğinde kişisel veri niteliği taşıyabilir. Bu nedenle çerezler yoluyla yürütülen işlemler de kişisel veri koruma mevzuatı çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Sağlık turizmi alanında faaliyet gösteren internet siteleri bakımından çerez kullanımı ayrıca önem taşımaktadır. Zira kullanıcıların hangi tedavi alanlarına ilgi gösterdiği, hangi içerikleri görüntülediği, hangi dil veya ülke tercihleriyle siteyi kullandığı ve iletişim formlarıyla etkileşimi, bazı durumlarda daha hassas değerlendirmelere konu olabilir. Bu sebeple HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ, çerez kullanımında gerekli olmayan veri işlemlerden kaçınmayı ve özellikle açık rıza gerektiren süreçlerde kullanıcı tercihi öncelik vermeyi benimsemektedir.

4. Çerez Türleri

İnternet sitemizde kullanılan çerezler işlevlerine göre aşağıdaki kategorilerde değerlendirilebilir:

4.1. Zorunlu Çerezler

Bu çerezler, internet sitesinin doğru şekilde çalışması ve temel fonksiyonlarının yerine getirilebilmesi için gereklidir. Güvenlik, oturum yönetimi, sayfalar arasında geçişin sağlanması, form yapılarının çalışması ve teknik altyapının sürekliliği gibi işlevler bu çerezler sayesinde yerine getirilir. Bu çerezler olmadan internet sitesinin bazı bölümleri düzgün çalışmayabilir veya hiç çalışmayabilir.

Zorunlu çerezler, internet sitesinin sunulabilmesi bakımından gerekli olduğundan, çoğu durumda açık rıza gerekmeksizin kullanılabilir. Ancak bu çerezlerin kullanımı da ölçülülük, amaçla sınırlılık ve veri güvenliği ilkelerine tabidir.

4.2. İşlevsellik Çerezleri

Bu çerezler, kullanıcıların site üzerinde yaptığı tercihleri hatırlamak ve daha kişiselleştirilmiş bir kullanım deneyimi sunmak amacıyla kullanılır. Örneğin dil tercihi, bölge tercihi, daha önce seçilen arayüz seçenekleri veya kullanıcı dostu görünüm ayarları bu çerezler sayesinde saklanabilir.

İşlevsellik çerezleri, internet sitesinin temel çalışması için zorunlu değildir. Bu nedenle, gerekli hukuki şartlar bulunmadığı sürece açık rızanız alınarak kullanılması tercih edilir. Bu çerezleri devre dışı bırakmanız halinde internet sitesinin temel işlevleri çalışmaya devam edebilir; ancak bazı kolaylaştırıcı özelliklerden yararlanamayabilirsiniz.

4.3. Performans ve Analitik Çerezleri

Bu çerezler, internet sitesinin kullanımına ilişkin istatistiksel bilgi edinmek amacıyla kullanılır. Hangi sayfaların daha fazla ziyaret edildiği, kullanıcıların site üzerinde ne kadar süre kaldığı, hangi bağlantılara tıkladığı, hangi içeriklerin daha fazla ilgi gördüğü gibi veriler bu kapsamda değerlendirilebilir.

Bu tür çerezler sayesinde internet sitesinin performansı analiz edilebilir, kullanıcı deneyimi geliştirilebilir, teknik sorunlar tespit edilebilir ve içerik yapısı optimize edilebilir. Ancak bu çerezler kişisel veri işleme sonucu doğurabildiğinden, açık rıza gerektiren durumlarda ilgili kullanıcının onayı alınmadan aktif edilmemesi gerekir.

4.4. Reklam ve Pazarlama Çerezleri

Bu çerezler, kullanıcıların ilgi alanlarına göre daha uygun içerik ve tanıtım sunulması, kampanya performanslarının ölçülmesi, reklam faaliyetlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi ve benzeri ticari iletişim süreçleri için kullanılabilir. Bu çerezler genellikle kullanıcı davranışlarının izlenmesi ve belirli tercihlere göre içerik sunulması amacı taşır.

Sağlık turizmi alanının tabi olduğu özel mevzuat ve tanıtım sınırlamaları dikkate alındığında, reklam ve pazarlama çerezlerinin kullanımını ayrıca dikkatle değerlendirilmelidir. HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ, bu kapsamdaki çerezleri yalnızca hukuka uygun çerçevede ve gerekli olduğu ölçüde kullanmayı; açık rıza gerektiren durumlarda ise kullanıcı onayı olmaksızın aktif etmemeyi esas alır.

5. Çerezler Hangi Verileri İşleyebilir?

İnternet sitemizde kullanılan çerezler aracılığıyla aşağıdaki veri kategorileri işlenebilir:

- IP adresi
- Tarayıcı türü ve sürümü
- İşletim sistemi bilgisi
- Cihaz tipi ve ekran bilgileri
- Oturum verileri
- İnternet sitesi ziyaret tarih ve saat bilgileri
- Gezinilen sayfalar ve tıklama kayıtları
- Site içi yönlendirme hareketleri
- Dil seçimi ve ülke bilgisi
- Çerez kimliği ve benzeri çevrimiçi tanımlayıcılar
- Trafik ve kullanım yoğunluğu bilgileri
- Referrer / yönlendiren kaynak bilgisi

Kural olarak çerezler vasıtasıyla doğrudan sağlık verisi işlenmesi amaçlanmamaktadır. Ancak sağlık turizmi faaliyeti yürüten internet sitelerinde, belirli hizmet sayfalarının ziyaret edilmesi, iletişim formu doldurulması, ön bilgi talep edilmesi, çevrimiçi danışmanlık başvurusu yapılması veya belirli tedavilere ilişkin içeriklerin yoğun biçimde görüntülenmesi gibi durumlar, başka verilerle bir araya geldiğinde daha hassas bir profil ortaya çıkarabilir. Bu nedenle [Müvekkil Unvanı], çerezler üzerinden yürütülen veri işleme faaliyetlerini mümkün olduğunca sınırlı tutmakta ve veri minimizasyonu ilkesine uygun hareket etmektedir.

6. Çerezleri Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

İnternet sitemizde çerezler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- internet sitesinin güvenli şekilde çalışmasını sağlamak,
- oturum yönetimini gerçekleştirmek,
- internet sitesinin temel fonksiyonlarını yerine getirmek,
- kullanıcı tercihlerini ve dil ayarlarını hatırlamak,
- site performansını ölçmek ve geliştirmek,
- teknik hata ve erişim sorunlarını tespit etmek,
- bilgi güvenliğini sağlamak,
- kötüye kullanım, yetkisiz erişim ve saldırı risklerine karşı önlem almak,
- kullanıcı deneyimini iyileştirmek,
- içerik yapısını geliştirmek,
- sitede hangi alanların daha fazla kullanıldığını analiz etmek,
- kullanıcıların rızası bulunması halinde pazarlama ve tanıtım süreçlerini yönetmek,
- hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak,
- bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla kayıt oluşturmak.

Sağlık turizmi alanındaki internet sitelerinde çerez kullanımının özellikle ölçülü, belirli ve açık amaçlarla sınırlı olması önem taşır. Bu nedenle HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ, kullanıcı davranışlarını gereğinden fazla takip eden, kullanıcıyı profilleyen veya sağlıkla ilgili eğilimlerini dış platformlara taşıyan uygulamalardan kaçınmayı esas alır.

7. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Çerezler aracılığıyla yürütülen veri işleme faaliyetleri, kullanılan çerezin niteliğine göre farklı hukuki sebeplere dayanabilir.

Zorunlu çerezler bakımından veri işleme faaliyeti; internet sitesinin işletilmesi için gerekli olması, bilgi güvenliğinin sağlanması, hizmetin teknik olarak sunulabilmesi, veri sorumlusunun meşru menfaati veya bir hakkın tesisi, kullanılması ya da korunması gibi hukuki sebeplere dayanabilir.

İşlevsellik, performans/analitik ve reklam/pazarlama çerezleri bakımından ise, KVKK ve Kurul uygulaması doğrultusunda açık rıza gerektiren durumlarda ilgili kişinin önceden bilgilendirilmesi ve aktif irade beyanı ile onayının alınması esastır. Bu kapsamda kullanıcıların açık rızası olmaksızın zorunlu olmayan çerezlerin varsayılan olarak aktif halde bulunmaması hedeflenmektedir.

Açık rızanızı verdiğiniz durumlarda, bu rızayı daha sonra dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Rızanın geri alınması, geri alma işleminden önce hukuka uygun şekilde gerçekleştirilen işleme faaliyetlerini geçmişe etkili olarak ortadan kaldırmaz.

8. Çerezler Yoluyla Toplanan Veriler Kimlere Aktarılabilir?

Çerezler aracılığıyla elde edilen veriler, işleme amacının gerektirdiği ölçüde ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- bilgi teknolojileri ve sunucu hizmet sağlayıcıları,
- web sitesi altyapı ve bakım hizmeti sunan firmalar,
- güvenlik ve siber koruma hizmeti sağlayıcıları,
- analitik hizmet sağlayıcıları,
- hukuki danışmanlar ve denetim hizmeti alınan uzmanlar,
- yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- kanunen yetkili idari ve yargısal merciler.

Eğer çerez altyapısında üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar kullanılıyorsa, bu durum özellikle yurt dışına veri aktarımı bakımından ayrıca değerlendirilmelidir. HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ ,bu kapsamda veri aktarımı gerektiren süreçleri mevzuata uygun şekilde yapılandırmayı ve gerekli olduğu hallerde ilgili kişileri ayrıca bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Sağlık turizmi alanında faaliyet gösteren bir internet sitesi bakımından, kullanıcıların ilgi gösterdiği sağlık hizmetleriyle bağlantılı davranış verilerinin üçüncü taraflara kontrolsüz biçimde aktarılması hukuki risk doğurabilir. Bu nedenle, aktarım süreçleri bakımından ayrıca dikkatli hareket edilmektedir.

9. Çerezlerin Saklama Süresi

Çerezler saklama sürelerine göre ikiye ayrılabilir:

Oturum çerezleri, kullanıcının tarayıcı oturumu devam ettiği sürece geçerli olan ve tarayıcı kapatıldığında silinen çerezlerdir.

Kalıcı çerezler ise belirli bir süre boyunca cihazda saklanan ve süre sonunda ya da kullanıcı tarafından silininceye kadar varlığını koruyan çerezlerdir.

HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ ,çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileri ilgili işleme amacının gerektirdiği süre kadar saklamayı hedefler. Saklama süreleri belirlenirken mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler, teknik gereklilikler, bilgi güvenliği ihtiyaçları, uyumsuzluk ihtimalleri ve veri minimizasyonu ilkesi dikkate alınır. Süresi dolan veya işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalkan veriler, ilgili mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Somut çerez adları, çerez sağlayıcı bilgileri, çerezin amacı ve saklama süresi, internet sitesinde kullanılan çerez yönetim panelinde veya ayrıca yayımlanacak çerez listesinde gösterilebilir.

10. Çerezleri Nasıl Kontrol Edebilirsiniz?

İnternet sitemizi ilk ziyaret ettiğinizde karşınıza çıkan çerez paneli üzerinden zorunlu olmayan çerezler bakımından tercihlerinizi belirleyebilirsiniz. Bu panel üzerinden bazı çerez kategorilerini kabul edebilir, bazılarını reddedebilir veya yalnızca zorunlu çerezlerle siteyi kullanmayı tercih edebilirsiniz.

Ayrıca çoğu internet tarayıcısı, çerezleri engelleme, mevcut çerezleri silme, yalnızca belirli çerezlere izin verme veya cihazınıza çerez gönderilmeden önce sizi bilgilendirme imkânı sağlar. Tarayıcı ayarlarınızı kullanarak çerez tercihlerinizi istediğiniz zaman güncelleyebilirsiniz.

Ancak çerezlerin tamamen devre dışı bırakılması halinde internet sitesinin bazı alanlarının beklenen şekilde çalışmaması, belirli tercihlerin hatırlanmaması, bazı güvenlik fonksiyonlarının düzgün çalışmaması veya kullanıcı deneyiminin olumsuz etkilenmesi söz konusu olabilir.

Açık rızaya dayalı çerezleri kabul etmiş olmanız halinde, bu tercihinizi daha sonra internet sitesindeki çerez ayarları alanından veya tarayıcı ayarlarınız üzerinden değiştirebilirsiniz.

11. Veri Güvenliği

HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ ,çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirler almaktadır. Bu kapsamda erişim kontrolleri, log kayıtları, sistem güvenliği önlemleri, yazılım güncellemeleri, yetkilendirme süreçleri, tedarikçi kontrolleri ve veri işleme süreçlerinin düzenli gözden geçirilmesi gibi uygulamalar benimsenmektedir.

Sağlık turizmi alanındaki faaliyetler nedeniyle internet sitesinin farklı ülkelerden ziyaret edilmesi, çok dilli yapı kullanılması, üçüncü taraf analiz araçlarıyla entegrasyon sağlanması veya başvuru/iletişim formlarının bulunması veri güvenliği risklerini artırabilmektedir. Bu nedenle HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ veri güvenliğini yalnızca teknik bir konu olarak değil, aynı zamanda sağlık sektörüne özgü hassasiyetlerle birlikte değerlendirmektedir.

Özellikle kullanıcıların sağlık hizmetlerine olan ilgisini ortaya çıkarabilecek davranış kalıplarının korunması, gereksiz veri işlenmemesi ve veri aktarım süreçlerinin sıkı şekilde yönetilmesi, bu kapsamda önem taşımaktadır.

12. İlgili Kişi Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında ilgili kişiler, veri sorumlusuna başvurarak kendileriyle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacını öğrenme, verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve kanunda düzenlenen diğer haklarını kullanma imkanına sahiptir.

Bu kapsamda yapılacak başvurular, üzerinden veya aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ'ne iletilebilir:

E-posta: info@healthis.com.tr

Posta Adresi: İzzet Paşa, Yeni Yol Cd. Nuro Tower No:3 İç Kapı No:32, 34381 Şişli/İstanbul

KEP: healthisassistance@hs01.kep.tr

Başvurular, kanuni süreler içinde ve talebin niteliğine göre değerlendirilecektir.

13. Politika Değişiklikleri

HEALTHİS ASSISTANCE SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ, işbu erez Politikası'nda mevzuat değişiklikleri, Kurul kararları, teknik geliŐmeler, internet sitesi altyapısında yapılan g¼ncellemeler veya veri işleme s¼relerinde meydana gelen deęiŐiklikler doğrultusunda deęiŐiklik yapma hakkını saklı tutar.

G¼ncellenen metin, internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur. Gerekli g¼r¼lmesi halinde kullanıcılar ayrıca bilgilendirilebilir ve açık rıza gerektiren durumlarda tercihlerin yeniden alınması yoluna gidilebilir.

14. Y¼r¼rl¼k

İŞbu erez Politikası 01.04.2026 tarihinde y¼r¼rl¼ęe girmiŐtir.

